

POLITICA DE SEGURIDAD, PRIVACIDAD, CONFIDENCIALIDAD E IMPARCIALIDAD DE LOS DATOS **DATA SECURITY, PRIVACY, CONFIDENTIALITY, AND IMPARTIALITY POLICY**

En el marco de la utilización de sus servicios y, en particular, de los servicios accesibles en su sitio web, SHAPYPRO, en calidad de responsable del tratamiento, puede recoger y tratar datos personales que le conciernen.

In the context of the use of its services and the services accessible on its website, SHAPYPRO, in its capacity as data controller, may collect and process personal data concerning us.

La presente Política de SEGURIDAD, CONFIDENCIALIDAD E IMPARCIALIDAD establece el modo en que SHAPYPRO utiliza y protege la información que usted nos transmite, en su caso, cuando utiliza el sitio web www.shapypro.com.

En el caso que sea requerido por ley revelar información confidencial, se notificará al interesado sobre la información proporcionada, a no ser que esté prohibido por ley.

This SECURITY, CONFIDENTIALITY AND PRIVACY POLICY sets out how SHAPYPRO uses and protects any information that you transmit to us when you use the www.shapypro.com website.

If it is required by law to disclose confidential information, the interested party will be notified of the information provided, unless prohibited by law.

Al interactuar con SHAPYPRO, usted acepta las prácticas de seguridad y privacidad descritas en esta política.

By interacting with SHAPYPRO, you are accepting the security and privacy practices described in this policy.

1. SEGURIDAD Y PRIVACIDAD SECURITY AND PRIVACY	2
1.1. ¿Quién trata los datos? Who processes the data?	2
1.2. Finalidad del tratamiento Purpose of processing	2
1.3. Fines y Recopilación de información Purposes and Collection data	2
1.4. Base jurídica que legitima el tratamiento Legal basis for legitimate data processing	3
1.5. Plazo de conservación de los datos Data retention period	4
1.6. Ejercicio de los derechos legal rights	4
2. CONFIDENCIALIDAD E IMPARCIALIDAD / CONFIDENTIALITY AND IMPARTIALITY	6

La POLITICA DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD, CONFIDENCIALIDAD E IMPARCIALIDAD se encuentra protegido por derechos de Propiedad Intelectual a favor de SHAPYPRO SLU, por lo que no se autoriza la reproducción total o parcial del mismo por terceros no autorizados.

The SECURITY AND PRIVACY POLICY, CONFIDENTIALITY AND IMPARTIALITY is protected by Intellectual Property rights in favour of SHAPYPRO SLU, and therefore the total or partial reproduction of the same by unauthorised third parties is not authorised.

www.shapypro.com

1. SEGURIDAD Y PRIVACIDAD *SECURITY AND PRIVACY*

Tratamos sus datos personales únicamente para los fines establecidos en esta política de privacidad. **No compartimos su información personal con terceros.**

We process your personal data only for the purposes established in this privacy policy. We do not share your personal information with third parties.

1.1. ¿Quién trata los datos? *Who processes the data?*

SHAPYPRO S.L.U - C/Almansa 14 – Edificio Bio-Incubadora Parque Científico de Albacete 02006

Email: info@shapypro.com

Tlf. Phone : +34 967 192 972

1.2. Finalidad del tratamiento *Purpose of processing*

Cuando se completen los formularios de solicitud de información o soporte, utilizaremos los datos proporcionados para comunicarnos con usted con el fin de proporcionar información sobre nuestros productos y servicios o para responder a sus solicitudes.

When information or support request forms are completed, we will use the data provided to contact you to provide information about our products and services or to respond to your requests.

- a) Podemos utilizar la información proporcionada para enviar encuestas para mejorar nuestros servicios.

We may use the information provided to send surveys to improve our services.

- b) Si te suscribes al apartado «recibir nuestras comunicaciones», utilizaremos esta información para enviarte comunicaciones informativas o promocionales, que puedes revocar en cualquier momento desactivando nuestro servicio.

If you subscribe to the "receive communications from us" section, we will use this information to send you informational or promotional communications, which you may revoke at any time by deactivating our service.

1.3. Fines y Recopilación de información *Purposes and Collection data*

SHAPYPRO, a través de los formularios que pone a disposición del usuario, puede recopilar la información personal que se detallará a continuación con la finalidad de adecuar nuestras ofertas comerciales a sus peticiones para poder ofrecerle un servicio más personalizado y eficaz: nombre y apellidos, dirección postal y de correo electrónico, número de teléfono y número de cuenta.

SHAPYPRO, through the forms it makes available to the user, may collect the personal information detailed below in order to adapt our commercial offers to your requests in order to

offer you a more personalised and efficient service: name and surname, postal and e-mail address, telephone number and account number.

El usuario proporciona la información solicitada voluntariamente. La negativa a suministrarla tiene, como única consecuencia para el usuario, no recibir información ajustada a sus preferencias ni los servicios que ofrece el sitio web.

The user provides the requested information voluntarily. The only consequence of refusing to provide this information is that the user will not receive information tailored to their preferences or the services offered by the website.

Al marcar la casilla correspondiente, el usuario acepta expresamente y de forma libre, que sus datos personales sean tratados por SHAPYPRO con los siguientes fines:

By ticking the corresponding box, the user expressly and freely accepts that their personal data will be processed by SHAPYPRO for the following purposes:

- Ofrecerle la mejor experiencia de (navegación, compra, etc.). *To offer you the best experience (browsing, shopping, etc.*
- Gestionar su cuenta SHAPYPRO. *To manage your account SHAPYPRO*
- Contactar con el usuario en caso de que se produzca cualquier incidencia en el servicio contratado. *Contact the user in the event of any incident occurring in the contracted service.*
- Atender las consultas del usuario. *Attending to user queries.*
- Enviar al usuario comunicaciones comerciales. *Send the user commercial communications.*

SHAPYPRO, en cuanto responsable del fichero y del tratamiento de los datos de carácter personal, está obligada a guardar secreto profesional respecto de todos ellos así como a custodiarlos, obligaciones que subsistirán aun después de finalizar las relaciones con el usuario.

SHAPYPRO, as the party responsible for the file and the processing of personal data, is obliged to maintain professional secrecy with respect to all of them, as well as to safeguard them, obligations that will subsist even after the relationship with the user has ended.

1.4. Base jurídica que legitima el tratamiento *Legal basis for legitimate data processing*

El responsable del tratamiento de los datos personales del interesado le informa de que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales, el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales, por lo que se le facilita la siguiente información del tratamiento:

The controller of the data subject's personal data informs you that this data will be processed in accordance with the provisions of the regulations in force on personal data protection, Regulation (EU) 2016/679 of 27 April 2016 (GDPR) and Organic Law 3/2018 of 5 December on

the Protection of Personal Data and Guarantee of Digital Rights, and therefore provides you with the following information on processing:

Contamos con el consentimiento del interesado para el tratamiento de los datos personales, rige el apartado a) del punto 1) del artículo 6 del RGPD como base jurídica.

We rely on the data subject's consent to the processing of personal data, Article 6(1)(a)(1)(a) of the GDPR governs as the legal basis.

El tratamiento de los datos personales es necesario para la ejecución de un contrato con el interesado o de medidas precontractuales, siendo de aplicación el apartado b) del punto 1) del artículo 6 del RGPD.

The processing of personal data is necessary for the performance of a contract with the data subject, or for pre-contractual measures, Article 6(1)(b) of the GDPR applies.

1.5. Plazo de conservación de los datos *Data retention period*

SHAPYPRO conservará los datos recogidos durante el tiempo necesario para llevar a cabo las actividades comerciales como máximo 5 años posterior a la finalización del servicio.

SHAPYPRO will retain the data collected for the time necessary to carry out the business activities for maximum of 5 years after the end of the services.

1.6. Ejercicio de los derechos *legal rights*

Le informamos de que podrá ejercer los siguientes derechos:

We inform you that you may exercise the following rights:

Derecho de acceso: a sus datos personales para saber cuáles están siendo objeto de tratamiento y las operaciones de tratamiento llevadas a cabo con ellos;

Right of access: to your personal data in order to know which personal data are being processed and the processing operations carried out on them;

Derecho de rectificación de cualquier dato personal inexacto;

Right of rectification of any inaccurate personal data;

Derecho de supresión: de sus datos personales, cuando esto sea posible;

Right of erasure: of your personal data, where this is possible;

Derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales cuando la exactitud, la legalidad o la necesidad del tratamiento de los datos resulte dudosa, en cuyo caso, podremos conservarlos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones;

The right to request the restriction of the processing of your personal data where the accuracy, lawfulness or necessity of the processing of the data is in doubt, in which case we may retain the data for the exercise or defence of claims;

Derecho a la portabilidad de sus datos personales, cuando la base legal que nos habilite para su tratamiento de las indicadas en la tabla arriba incluida sea la relación contractual o el consentimiento;

The right to portability of your personal data, where the legal basis for us to process your personal data as set out in the table above is the contractual relationship or consent;

Derecho de oposición al tratamiento de sus datos personales, cuando la base legal que nos habilite para su tratamiento de las indicadas en la tabla arriba incluida sea el interés legítimo. A estos efectos, dejaremos de tratar sus datos salvo que tengamos un interés legítimo imperioso o para la formulación del ejercicio o la defensa de reclamaciones.

The right to object to the processing of your personal data, where the legal basis for us to process your personal data as indicated in the table above is legitimate interest. For these purposes, we will stop processing your data unless we have a compelling legitimate interest or for the exercise or defence of complaints.

Derecho a revocar su consentimiento en cualquier momento.

Right to withdraw your consent at any time.

Podrá ejercitar sus derechos en cualquier momento y de forma gratuita dirigiendo un correo electrónico a info@shapypro.com indicando el derecho que desea ejercitar y sus datos identificativos.

You may exercise your rights at any time and free of charge by sending an e-mail to info@shapypro.com indicating the right you wish to exercise and your identification details.

No obstante, le informamos de que tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos si considera que se ha cometido una infracción de la legislación en materia de protección de datos respecto al tratamiento de sus datos personales.

However, we inform you that you have the right to lodge a complaint with the Spanish Data Protection Agency if you consider that a breach of data protection legislation has been committed with regard to the processing of your personal data.

2. CONFIDENCIALIDAD E IMPARCIALIDAD / *CONFIDENTIALITY AND IMPARTIALITY*

SHAPYPRO actúa como PROVEEDOR sobre ejercicios de aptitud según la Norma ISO 17043, SHAPYPRO, así como su personal, cumplen los requisitos de IMPARCIALIDAD y CONFIDENCIALIDAD, exigibles por la citada norma y no realizan ninguna actividad incompatible con su independencia de juicio y su integridad en lo que concierne a sus servicios. Salvo que el participante renuncie a la confidencialidad tal y como se contempla en ISO 17043.

SHAPYPRO acts as a PROVIDER on aptitude exercises according to ISO 17043, SHAPYPRO, as well as its personnel, comply with the requirements of IMPARTIALITY and CONFIDENTIALITY, required by the cited standard and do not carry out any activity incompatible with their independence of judgement and their integrity with regard to their services. Unless the participant waives confidentiality as established for in ISO 17043.

SHAPYPRO no ofrece servicios de preparación para la certificación de sistemas de gestión. Todas las actividades de consultoría proporcionadas por SHAPYPRO son independientes de las actividades de certificación/acreditación.

SHAPYPRO does not offer preparation services for the certification of management systems. All consulting activities provided by SHAPYPRO are independent from certification/accreditation activities.

Toda la información proporcionada por un cliente a SHAPYPRO será tratada como información confidencial.

All information provided by SHAPYPRO's client will be treated as confidential information.

En el caso que una autoridad reglamentaria requiera de los resultados de los ensayos de aptitud, SHAPYPRO lo notificara por escrito a los participantes afectados.

In the event that a regulatory authority requires the results of the proficiency tests, SHAPYPRO will notify the participants concerned in writing.

SHAPYPRO se hace responsable de la imparcialidad de sus actividades y no permitirá que presiones internas o externas, comerciales, financieras o de otra índole, comprometan la imparcialidad de los juicios emitidos por su personal técnico, o la calidad de su trabajo así mismo el personal directivo se asegurará que fuentes internas o externas no influyan en los resultados del servicio.

SHAPYPRO is responsible for the impartiality of its activities and will not allow internal or external pressures, commercial, financial or otherwise, to compromise the impartiality of the judgements made by its technical staff, or the quality of their work, nor will management ensure that internal or external sources do not influence the results of the service.

SHAPYPRO tiene políticas y procedimientos para evitar intervenir en cualquier actividad que pueda disminuir la confianza en su competencia, imparcialidad, juicio o integridad operativa. Como procurar obtener retroalimentación, tanto positiva como negativa proveniente de

nuestros clientes, para mejorar el sistema de gestión, los programas de aptitud y el servicio al cliente.

SHAPYPRO has policies and procedures to avoid engaging in any activity that may diminish confidence in its competence, impartiality, judgement or operational integrity. As well as seeking feedback, both positive and negative, from our customers to improve the management system, proficiency programmes and customer service.

Todos los registros se conservan en un sitio seguro y en confidencialidad, conforme a lo establecido en los requisitos reglamentarios.

All records are maintained in a secure location, confidentially, in accordance with regulatory requirements.