

POLITICA DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTE Y SEGURIDAD

Nuestra misión es ofrecer un servicio de valor, que garantiza unos resultados fiables en procesos productivos, que avalan y protegen el producto o servicio ofrecido por nuestros clientes, mediante una relación sostenible con el medio ambiente. Contribuyendo de este modo al desarrollo sostenible y el fomento de procesos respetuosos con el entorno.

¿Cómo conseguimos ser fieles a nuestra misión?

Mediante la coordinación y organización de ejercicios de aptitud bajo los requisitos de ISO/IEC 17043, así como la prestación de servicios de consultoría y auditoría de calidad en sectores farmacéutico, veterinario, cosmético, producto sanitario y biotecnológico en cumplimiento con los estándares más altos de calidad. Así como, proveedor de productos de referencia certificados y realización de análisis físico-químicos, in vivo e in vitro. Con el objetivo de satisfacer las necesidades de nuestros clientes y el cumplimiento de las normas ISO 9001 e ISO 14001.

La dirección de SHAPYPRO está comprometida con el logro, mejora y mantenimiento de;

Gestión y disposición de un excelente servicio, mejorando continuamente el desempeño de nuestro sistema de gestión integrado, mediante la escucha activa de nuestros clientes, trabajadores y entorno, así como fomentando la protección del medio ambiente y la salud de nuestros trabajadores.

Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables, así como los definidos por nuestros clientes y otros requisitos adicionales que SHAPYPRO voluntariamente suscriba.

La información sobre un participante o cliente desde una fuente externa, ejem. como una queja o un organismo regulador. Deben mantener esa información confidencial y no divulgarla a menos que sea necesario por ley o regulaciones aplicables, o con el consentimiento explícito de la fuente.

Minimizar el impacto ambiental que pudiera originar nuestra actividad, prestando especial atención a la generación de residuos, contaminación y consumo de materias primas.

Eliminar los peligros y reducir los riesgos.

Cumplimiento de requisitos aplicables relativos a la IMPARCIALIDAD y CONFIDENCIALIDAD en la prestación de nuestros servicios. En el caso que sea requerido por ley revelar información confidencial, se notificará al interesado sobre la información proporcionada, a no ser que esté prohibido por ley.

Mantener una formación continua y de calidad de todos nuestros los empleados.

Mantener procesos, productos y servicios suministrados externamente conformes a los requisitos exigidos. Manteniendo a los proveedores validados, siempre que no haya ninguna reclamación relacionada con la provisión contratada.

Definir y evaluar anualmente objetivos y metas por cumplir con el objetivo de mejorar el sistema de gestión integrado relativos a la calidad y al cuidado del medioambiente.

Poner a disposición del cumplimiento de los objetivos los recursos necesarios que estén a nuestro alcance, dentro de opciones tecnológicas disponibles y requisitos financieros de la empresa.

Compromiso de uso de papel CERO.

Asegurar la igualdad, sostenibilidad y diversidad entre los empleados, clientes y proveedores.